



مركز

خدمة الطلاب ذوي الإعاقة

Student with Disabilities Service Center

دليل إجراءات
إتاحة العملية التعليمية والامتحانات
للطلاب ذوي الإعاقة

جامعة عين شمس



الفهرس

٤	مقدمة
٥	الهيكل التنظيمي للمركز
٦	كشف بأسماء السادة منسقي الكليات
٧	أنواع الإعاقات وتأثيرها على الطالب أكاديمياً وإجراءات اللاتاحة المحددة لكل إعاقة
٧	الإعاقات السمعية
٨	الإعاقات الحركية
٩	الإعاقات البصرية
١٠	حالات الأمراض المزمنة
١١	الاعاقات النفسية
١٢	حالات طيف التوحد
١٣	الامراض النفسية الأخرى
١٣	حالات الإعاقة المؤقتة
١٤	الأوراق المطلوبة لحصول الطالب على الخدمات
١٥	خطوات الحصول على خدمات الإتاحة
١٧	خطوات الحصول على خدمات الإتاحة لحالات الإعاقة المؤقتة
١٩	اشتراطات لجان الامتحان للطلاب ذو الإعاقة
١٩	أولا الإعاقة الحركية
١٩	ثانيا الإعاقة البصرية
٢٠	ثالثا الإعاقة السمعية
٢٠	رابعا الإعاقات النفسية وفرط الحركة وتشتت الانتباه والتوحد
٢١	المرافق القارئ او الكاتب
٢٢	الوقت الإضافي
٢٣	أوقات الراحة
٢٤	التظلمات والشكاوى
٢٤	إجراءات التقدم بالشكاوى والتظلمات



مقدمة

يهدف مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة الى المساهمة في تحقيق رسالة الجامعة في تعليم الطلاب من ذوي الإعاقة والتنسيق بين المراكز القائمة العاملة بذات المجال والكلية وتقديم الدعم والخدمات المختلفة حسب الحاجة، على أن يكون المركز بمثابة نقطة مرجعية مركزية لجميع الطلاب ذوي الإعاقة وملتقى لهم بما يقدمه من خدمات وورش عمل، وإتاحة الوصول إلى الخدمات من شأن تعزيز دمج الطلاب ذوي الإعاقة وتمكينهم والعمل على إزالة المعوقات التعليمية المختلفة التي تواجههم والمساعدة في تحقيق التزام الجامعة بتفعيل قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ وفي ضوء اهتمام جامعة عين شمس بالطلاب ذوي الإعاقة والحرص على تقديم أفضل الخدمات التعليمية الدامجة لكافة شرائح المجتمع ولا سيما الطلاب ذوي الإعاقة.

تقدم جامعة عين شمس من خلال مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعض الإجراءات من أجل إتاحة العملية التعليمية والامتحانات حتى تتناسب مع قدراتهم دون المساس بجودة التعليم وجودة الامتحانات . ويعرض هذا الدليل تعريف لبعض الاعاقات والإجراءات المقترحة لإتاحة العملية التعليمية والامتحانات ومخطط لكيفية الحصول على هذه الخدمات.

كما يمكنكم الرجوع الى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة في حال وجود أي استفسارات أخرى او شكاوى من خلال:

Email: sdsc@students.asu.edu.eg

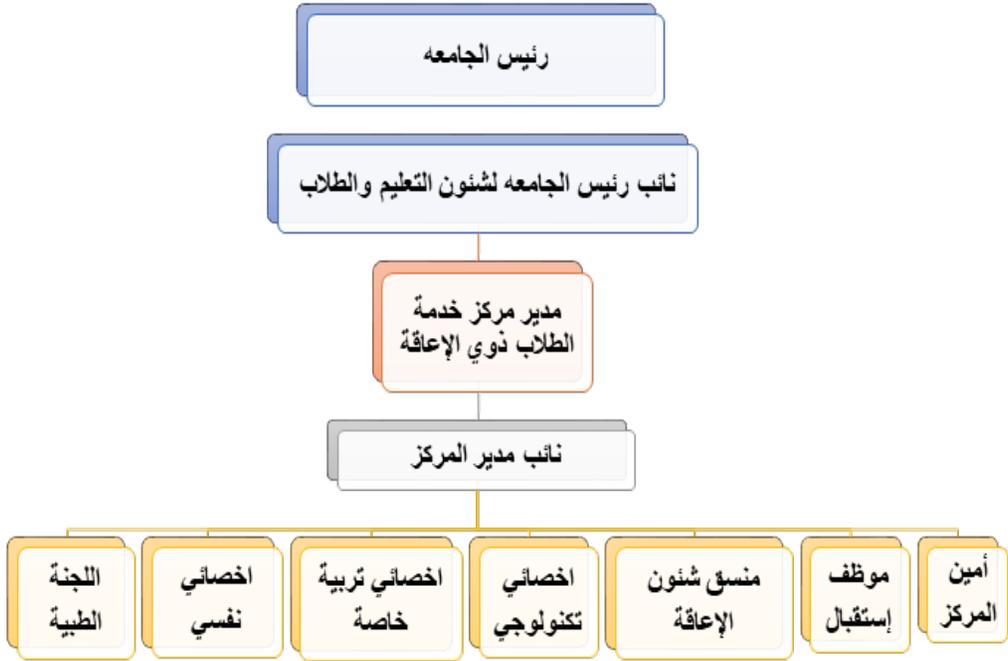
Website: sdsc.asu.edu.eg

Tel: 01224189474 - 01559008300 - 01559008200

حرم جامعة عين شمس خلف قصر الزعفران



الهيكل التنظيمي للمركز





كشف بأسماء السادة منسقي الكليات

م	الاسم	الكلية	رقم الهاتف
١	أ/ هدى حامد شندي	الألسن	٠١٠٢٦٨٨٥٤٦٩
٢	أ/ خضرة عبد المجيد عبد المحسن		٠١٠٦٢٣٤١٢٨٨
٣	أ/ ولاء شعبان محمد	الحقوق	٠١٠٠٣٢٤٩٤٧١
٤	أ/ هند ابراهيم سعيد	التربية النوعية	٠١٠٠٤١٤٠٠٧٩
٥	أ/ شيماء عبد اللطيف	العلوم	٠١٠٩٦٩٩٢٧٢٢
٦	أ/ هبة احمد ابراهيم	الحاسبات	٠١٠٦٠٥١٨٩٧٣
٧	أ/ خالد سعد مصطفى	الأداب	٠١٠٢٧٩٣٤١١١
٨	أ/ ريهام محمد عاصم		٠١٠٩١٧٤٩٢٧٢
٩	أ/ مها محمود الصاوي	الصيدلة	٠١٢٢٧١٣٩٠٩٠
١٠	أ/ ماري عازر مرقص	طب الاسنان	٠١٢٧٢٧٢١٩٧١
١١	أ/ منى محمد محمود	التربية	٠١٠٦٩٢٩٧٥٥٤
١٢	أ/ عزة خليفة محمد	الزراعة	٠١١٤٢٠٦١٠٤٥
١٣	أ/ محمد سلامة	التمريض	٠١٢٠٨٨٨٧١١٨
١٤	أ/ اية احمد محمد المرجاوي	الطب	٠١٠٠٦٤١٢٠٦٦
١٥	أ/ اسماء خميس عيد	التجارة	٠١٠٩٧٤٦٨٤٤٨
١٦	أ/ مي محفوظ اسماعيل	الهندسة	٠١٠١٢٠٤٠٢٤٨
١٧	أ/ ريهام الحسيني ابراهيم	البنات	٠١٢٨٨٩٩٢٥٢٦
١٨	صفاء احمد عبد السلام	الاثار	٠١٢١٠٧٣٤٠٤٦
١٩	أ/ علي حسن	الطب البيطري	٠١١٤١٧٥٢٥٤٦
٢٠	أ/ منال علي	الإعلام	٠١٠٠٣٣١٣٦٣٥



أنواع الإعاقات وتأثيرها على الطالب أكاديمياً وإجراءات الإتاحة المحددة لكل إعاقاة

جميع الإجراءات الواردة بهذا الدليل تحدد من قبل اللجنة الطبية لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقاة في ضوء اللوائح العامة والقوانين المنظمة للدراسة بجامعة عين شمس و بما لا يخالف قرار رئيس مجلس الوزراء رقم 2733 لسنة 2018 و الخاص باللائحة التنفيذية لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقاة رقم 10 لسنة 2018

الإعاقات السمعية

التعريف بالإعاقاة

الطلاب ذوي الإعاقات السمعية من ضفاف السمع أو الضم هم أفراد لا يمكنهم استخدام سمعهم كأساس في تلقي المعلومات. التحدي الرئيسي بالنسبة لهم هو إيجاد وسائل أخرى لاستبدال فقدان السمع. اعتماداً على شدة الإعاقاة.

- يتلقى الأفراد الذين يعانون من ضعف سمعي خفيف ومتوسط المساعدة من خلال تقنيات التضخيم.
- قد يستخدم الأشخاص الذين يعانون من إعاقات شديدة أو الصم قراءة الشفاه، أو ملاحظات مكتوبة للمساعدة أو الاستعانة بمرجم الإشارة.

الإجراءات المقترحة

إتاحة العملية التعليمية

- منح الطالب أماكن في المقاعد الأولى حتى يستطيع رؤية مترجمي الإشارة والدكتور.
- الإعلان عن مواعيد الاختبارات، الفروض والامتحانات كتابةً وفي مكان واضح ومن خلال الموقع الإلكتروني.
- الشرح من خلال فيديوهات أو برنامج PowerPoint مع وجود النص مكتوب على الفيديوهات والعروض التقديمية.
- مترجم لغة إشارة.
- السماح باستخدام بعض الأجهزة الشخصية لتسجيل المحاضرات أو لتكبير الصوت.



إتاحة الامتحانات

- توفير وقت إضافي لإنهاء الاختبار التحريري والشفوي إذا لزم الأمر، بسبب قدرات القراءة المختلفة من الطلاب ضعاف السمع (برجاء مراجعة [قواعد الوقت الاضافي ص ٢٢](#)).
- توفير مترجمي الإشارة في امتحان الشفوي والتحريري.
- في حالة الاختبار الإلكتروني يجب مراعاة كتابه اي توجيهات صوتيه.

الإعاقات الحركية

التعريف بالإعاقة

يعد الشخص ذا إعاقة حركية متى كان لديه خلل في الجهاز الحركي سواء، كان عصبياً أو عضلياً أو هيكلياً بشكل مستقر، يؤدي إلى عدم قدرته على أداء الحركات الكبرى أو الدقيقة الصغرى بكفاءة تمكنه من أداء أنشطة الحياة اليومية المعتادة باستقلالية دون مساعدة فرد أو آلة مما يؤثر على قدرته على التكيف في المجتمع، قد يستخدم الطالب وسائل مساعده مثل: الكراسي المتحركة، العكازات، الدعائم، والأطراف الصناعية وقد يؤدي ذلك الي بعض القيود في السرعة أو التنسيق الحركي.

الإجراءات المقترحة

إتاحة العملية التعليمية

- القيام بجولة للطالب ذوي الإعاقة قبل بدء العام الدراسي للتعرف على المداخل والطرق الداخلية.
- في حالة عدم وجود مصاعد نقل المحاضرات الى أماكن يسهل الوصول اليها الحصول على المزيد من الوقت للوصول الي اماكن المحاضرات.
- الجلوس في مكان يسهل الوصول اليه ويستطيع من خلاله الرؤية.
- توفير أماكن مناسبة ومخصصة لأصحاب الكراسي المتحركة.
- في حالة تأثير الإعاقة على القدرة على الكتابة، قد يحتاج الطالب الي مرافق لتدوين الملاحظات او السماح باستخدام الأجهزة الشخصية في المحاضرات مثل أجهزة الحاسب اللبي الشخصية، الهواتف الذكية لتدوين الملاحظات.

إتاحة الامتحانات

- إقامة لجان الامتحان في أماكن يسهل الوصول اليها
- يسمح بحضور مرافق للكتابة إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة [اشتراطات المرافق ص ٢١](#))
- يسمح بوقت إضافي إذا لزم الأمر (برجاء مراجعة [قواعد الوقت الاضافي ص ٢٢](#))



الإعاقات البصرية

التعريف بالإعاقة

يعد الشخص ذو إعاقة بصرية متى نقصت بشدة قدرته على الرؤية، وتندرج من حالات فقد البصر الكلى إلى حالات فقد البصر الجزئي. كما تتضمن الإعاقات البصرية حالات عمى الألوان.

الإجراءات المقترحة

إتاحة العملية التعليمية

- توفير المواد العلمية في صورة الكترونية ويفضل ان تكون في صورة ملفات word ونرجو عدم استخدام الملفات في صيغة ال pdf حيث انها لا تتناسب مع برامج القراءة الالكترونية على ان تقدم الملفات لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة وليس للطلاب للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية.
- تحويل النصوص الكتابية الي نصوص مسموعة أو طباعه بطريقه برايل.
- توفير أماكن جلوس مناسبة قريبة من شاشات العرض (ضفاف البصر).
- السماح بالحصول على النسخة الالكترونية للمحاضرات مسبقا قبل المحاضرة
- السماح باستخدام الأجهزة الشخصية في المحاضرات مثل أجهزة الحاسب الالى الشخصية، الهواتف الذكية حيث يستخدمها الطلاب في تدوين ملاحظاتهم وتصوير الشاشات بغرض التكبير.
- استخدام برامج جهاز الكمبيوتر لتعديل الألوان في حالة عمى الألوان حتى يتمكن الطالب من التمييز بين الالوان
- منح وقت مناسب لإكمال الفروض اليومية التي تقام أثناء المحاضرات.
- شرح المعدات والإجراءات شفهيًا عند استخدام المعدات.
- توفير مرافق إذا لزم الامر (برجاء مراجعة [اشتراطات المرافق ص ٢١](#)).

إتاحة الامتحانات

- يسمح بتكبير ورقة الأسئلة
- يسمح بالامتحان من خلال جهاز كومبيوتر
- يسمح للطلاب بوقت إضافي اذا لزم الامر (برجاء مراجعة [قواعد الوقت الاضافي ص ٢٢](#))
- يسمح بحضور مرافق للكتابة إذا لزم الامر (برجاء مراجعة [اشتراطات المرافق ص ٢١](#))
- توفير ادوات مساعده لأداء الامتحانات (مثل: قارئ الشاشة، مكبر الكتروني او مكبر يدوي)
- استخدام فلتر الألوان الالكتروني للامتحانات العملية (عمى الالوان).



حالات الأمراض المزمنة

التعريف بالحالة

تتضمن حالات الأمراض المزمنة الأمراض التالية:

أمراض منصوص عليها بقانون الأشخاص ذوي الإعاقة :

- أمراض القلب
- أمراض الدم

أمراض غير منصوص عليها ولكن قد تؤدي الى اعاقات أخرى (حركية او بصرية او سمعية او نفسية) :

- السكر
- الامراض المناعية (التصلب المتعدد، الذئبة الحمراء، الروماتويد)
- السرطان
- الفيبروميالجي
- وغيرها

و تعامل الامراض الغير منصوص عليها بقانون ١٠ لسنة ٢٠١٨ في حالة تسببها في اعاقات (حركية او بصرية او سمعية او نفسية) معاملة هذه الاعاقات كما سبق وتحدد التيسيرات من قبل اللجنة الطبية المتخصصة بمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة.

الإجراءات المقترحة

إتاحة العملية التعليمية

- مراعاة الظروف المرضية فيما يتعلق بحضور الطلاب خاصة في حالة اخذ الادوية المثبطة للمناعة (تقديم الوثائق الطبية) .
- السماح بوقت اطول لتسليم الفروض والأبحاث.

إتاحة الامتحانات

- وقت إضافي للامتحان إذا لزم الامر (برجاء مراجعة [قواعد الوقت الاضافي ص٢٢](#))
- لجان خاصة إذا لزم الامر
- توفير مرافق إذا لزم الامر (برجاء مراجعة [اشتراطات المرافق ص٢١](#)).

الاعاقات النفسية

فرط الحركة وتشتت الانتباه وصعوبات التعلم

التعريف بالإعاقة



فرط الحركة وتشتت الانتباه: يعاني الطالب من انخفاض القدرة على التركيز وفرط الحركة والاندفاعية
صعوبات التعلم: يعاني الطالب من تحديات وصعوبات في تعلم القراءة والكتابة وعلم الحساب.

من المهم إدراك ان الطلاب الذين يعانون من فرط الحركة وتشتت الانتباه او صعوبات التعلم ليسوا من ذوي الذكاء المنخفض أو القدرة المعرفية، ولكنهم يكافدون من أجل معالجة أنواع معينة من المعلومات بدقة وكفاءة مثل أقرانهم.

الإجراءات المقترحة

إتاحة العملية التعليمية

- السماح بتسجيل المحاضرات للطلاب الذين يعانون من عدم القدرة على التنسيق بين الاستماع والكتابة.
- تقديم قوائم الكتب والمهمات في وقت مبكر قبل بداية الدراسة.
- توضيح النقاط المهمة في المحاضرات كتابة وشفهيا للتأكيد.
- استخدام الصور والرسومات البيانية المرئية كلما أمكن.
- المتابعة بشكل فردي مع الطلاب لتنظيم الوقت والمهام

إتاحة الامتحانات

- توفير وقت إضافي إذا لزم الامر (برجاء مراجعة [قواعد الوقت الاضافي ص ٢٢](#)).
- الامتحانات التحريرية تكون في لجان خاصة بحيث تناسب مع حالة كل طالب او في أماكن هادئة لتجنب التشتت.



حالات طيف التوحد

التعريف بالإعاقة

على الرغم من اختلاف أعراض التوحد من حالة لأخرى إلا انها كلها تتشابه في عدم قدرة الشخص على الاتصال مع المحيطين به وتطوير علاقات متبادلة معهم.

نظرا للاختلاف علامات وأعراض الحالة من شخص لأخر فقد يحتاج كل شخص لتسهيلات معينة طبقا لحالته حتى وإن تشابه ا لتشخيص .

الإجراءات المقترحة

إتاحة العملية التعليمية

- تجنب المؤثرات الضوئية المفاجئة أثناء الشرح.
- تجنب استخدام آلات تصدر اصوات أو صفارات عالية بشكل مفاجئ أثناء الشرح.
- تقديم قوائم الكتب والمهمات في وقت مبكر قبل بداية الدراسة.
- توضيح النقاط المهمة في المحاضرات كتابة وشفهيا للتأكيد.
- السماح بحضور shadow tutors
- السماح بفترات استراحة أثناء المحاضرة.

إتاحة الامتحانات

- توفير وقت إضافي إذا لزم الامر (برجاء مراجعة [قواعد الوقت الاضافي ص ٢٢](#)).
- توفير مرافق (برجاء مراجعة [اشتراطات المرافق ص ٢١](#))
- الامتحانات التحريرية تكون في لجان خاصة بحيث تتناسب مع حالة كل طالب او في أماكن هادئة لتجنب التششت.



الامراض النفسية الاخرى

التعريف بالإعاقة:

هي الاضطرابات التي تؤدي إلى إحداث تغير غير طبيعي في سلوكيات الإنسان ونفسيته ووظائفه المعرفية وتصرفاته. إضافة إلى حدوث خلل في قدرة الشخص للسيطرة على مشاعره. ما يؤدي إلى ظهور أعراض نفسية وسلوكية غريبة تؤثر سلباً بصفة مستقلة على حياته وعمله ودراسته وعلاقته بالغير في آخر عامين.

وهي اضطرابات عديدة وكثيرة في أنواعها. وتتضمن حالات خالات صعوبات التعلم والاكئاب والاضطراب الوجداني ثنائي القطب والإنفصام الشخصي بأنواعه والخرف بأنواعه وغيرها

الإجراءات المقترحة

يتم تحديد الإجراءات الخاصة لكل طالب من خلال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة للوقوف على الإجراءات المناسبة

حالات الإعاقة المؤقتة

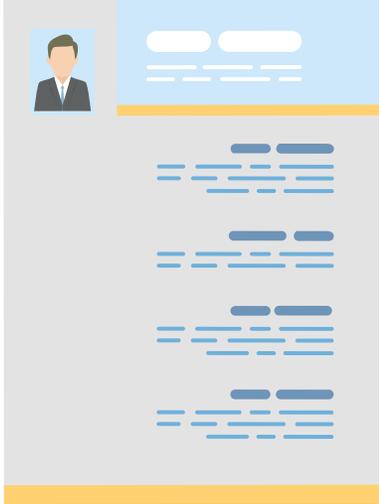
التعريف بالإعاقة

هي الإعاقات التي تنتج عن حادث أو جراحة ولا تتعدى أثارها الجانبية مدة العام الدراسي الواحد
يتم إعادة تقييم حالة الطالب في بداية كل عام دراسي إذا تجاوزت فترة العلاج العام الدراسي الواحد

الإجراءات المقترحة

تقدم للطالب من ذوي الإعاقة المؤقتة نفس الاجراءات السابقة كل على حسب حالته سواء في الصف الدراسي أو أثناء الامتحانات ويستلزم على الطالب تقديم كافة التقارير التي توثق الحالة

الأوراق المطلوبة لحصول الطالب على الخدمات



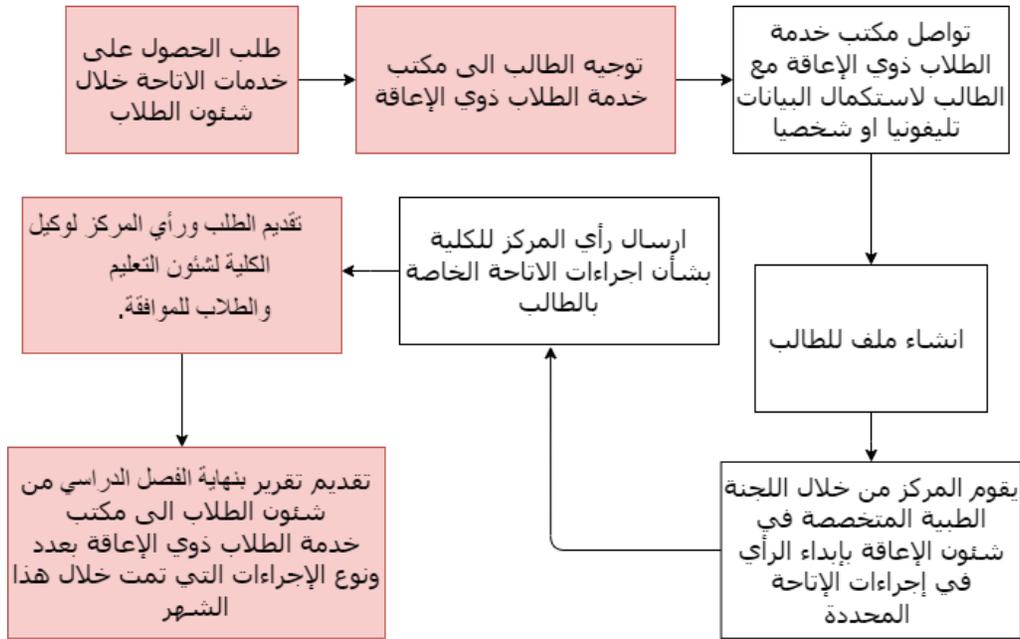
- ١- صورته من شهادة الميلاد .
- ٢- صورته من الرقم القومي .
- ٣- تقرير طبي من جهة حكومية او المراقبة الطبية بالجامعة.
- ٤- حالات الإعاقة القابلة للتغيير أو الاستجابة للعلاج يتم احضار وثائق لا تتعدى ٦ شهور سابقة للتقديم
- ٥- حالات الإعاقة الدائمة أو غير المتغيرة ولا تستجيب للعلاج يمكن قبول وثائق قديمة لا تتعدى ثلاث سنوات سابقة للتقديم
- ٦- اختبار ذكاء (في حالة الاعاقات الذهنية) حديث .
- ٧- تقديم بطاقة إثبات الإعاقة والخدمات المتكاملة الصادرة من الوزارة المختصة بالتضامن الاجتماعي.
- ٨- إكمال استمارة التسجيل والحصول على الموافقة من موظفي مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة طبقاً لما ورد في المادة ٢١ للأئحة التنفيذية لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة القانون رقم (١٠) لسنة ٢٠١٨
- ٩- طلب التيسيرات الأكاديمية المتعلقة بالإعاقة قبل بداية العام الدراسي بفترة لا تقل عن (٢٠) يوم عمل . قد يشمل ذلك الاتصال بموظفي مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة لترتيب تيسيرات الامتحان.
- ١٠- الالتزام بالحدود الزمنية والإجراءات التنظيمية التي وضعها مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة لتوفير تيسيرات الفصل الدراسي وتيسيرات الامتحانات.



خطوات الحصول على خدمات الإتاحة



- ١- يتقدم الطالب بطلب الحصول على خدمات الإتاحة الى شؤون الطلاب بالكلية.
- ٢- يتم تحويل الطالب الى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة من خلال شؤون الطلاب.
- ٣- يتم تواصل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة مع الطالب لاستكمال البيانات تليفونيا او شخصيا في خلال (٥) أيام عمل .
- ٤- يقوم المركز بإنشاء ملف للطالب واعطائه رقم الملف الخاص به للتواصل.
- ٥- يقوم المركز من خلال اللجنة الطبية المتخصصة في شؤون الإعاقة بإبداء الرأي في إجراءات الإتاحة المحددة لكل طالب طبقا لحالته وقدراته وبما لا يتعارض مع القواعد الضابطة للجامعة.
- ٦- يقوم المركز بإرسال الرأي بشأن إجراءات الاتاحة الخاصة بالطالب لشؤون الطلاب بالكلية في خلال (٥) أيام عمل.
- ٧- تقديم الطلب ورأي المركز لوكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب للموافقة.
- ٨- تقديم تقرير بنهاية الفصل الدراسي من شؤون الطلاب الى مكتب خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعدد ونوع الإجراءات التي تمت خلال الفصل الدراسي.



خطوات يقوم بها شئون الطلاب بالكلية



خطوات يقوم بها شئون مركز خدمة الطلاب ذوي الاعاقة



الجدول الزمني للإجراءات	
طلب التيسيرات الأكاديمية المتعلقة بالإعاقة	قبل بداية العام الدراسي بفترة لا تقل عن (٢٠) يوم عمل
تواصل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة مع الطالب لاستكمال البيانات تليفونيا او شخصيا	بعد تلقي الطلب الكترونيا في خلال (٥) أيام عمل
يقوم المركز بإرسال الرأي بشأن إجراءات الاتاحة الخاصة بالطالب لشئون الطلاب بالكلية	في خلال (٥) أيام عمل.



خطوات الحصول على خدمات الإتاحة لحالات الإعاقة المؤقتة

تنص المادة ٨٠ من قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية بأنه...إذًا تخلف الطالب عن دخول الامتحان بعذر قهري يقبله مجلس الكلية فلا يحسب غيابه رسوباً.

وعلمًا بأن الظروف الصحية التي تحدث للطالب كالمريض أو حوادث الطريق تعد عذراً قهرياً إلا أن ذلك يخضع لإجراءات معينة للتأكد من حقيقة هذا العرض المرضي وتمثل هذه الإجراءات في:

١- ضرورة تقديم الطالب بطلب بعذره المرضي خلال اسبوعين من تاريخ موعد امتحان المادة أو المواد التي تخلف عن حضورها بسبب هذا الظرف المرضي حيث يتقدم بطلبه هذا إلى إدارة شؤون الطلاب بالكلية والتي تقوم بدورها بمنحه خطاب إلى الإدارة الطبية للطلاب للكشف عليه من قبل القومسيون الطبي

٢- يقوم القومسيون بعمل تقرير طبي عن حالة الطالب يؤكد خلالها صحة العذر الطبي الذي لحق بالطالب ومنعه من حضور الامتحان ليقوم الطالب بعد ذلك بتقديم عذره الطبي مؤيداً بتقرير القومسيون الطبي لشؤون الطلاب لعرضه على لجنة شؤون التعليم والطلاب بالكلية للموافقة عليه بعد دفع الرسوم المقررة تمهيداً لعرضه على مجلس الكلية بعد ذلك للموافقة على العذر

٣- يتوجه الطالب أيضاً إلى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة لتحديد التيسيرات المطلوبة للطالب والتي تناسب حالته الصحية

٤- في حالة وجود الطالب بالمستشفى وعدم قدرته على الحركة يتم التقدم بعمل لجنة خاصة للطالب وتتكون من عضو هيئة تدريس ومراقب ليتم امتحان الطالب بالمستشفى وهو أمر مرهون بتقديم الطالب طلباً إلى الإدارة الطبية بالكلية المعنية مؤيداً بالتقارير والمستندات الطبية المدعمة والتي تقدم رأيها في ضوء التقارير المرفقة ثم يرفع الطلب إلى أ.د. عميد الكلية أو وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب للاعتماد النهائي بالموافقة على امتحان الطالب في لجنة خاصة حيث توفر الكلية مرافقاً للطالب للكتابة له خلال فترة الامتحان.



الأوراق المطلوبة للحصول على خدمات الإتاحة بالنسبة للإعاقات المؤقتة:

تقرير طبي بالحالة من جهة معترف بها من المراقبة الطبية للجامعة او جهة حكومية تشير الى نوع الإعاقة والتشخيص وتاريخ الإصابة والمدة المقررة للعلاج .
تسجيل الطالب لدى مكتب خدمة الطلاب ذوي الإعاقة





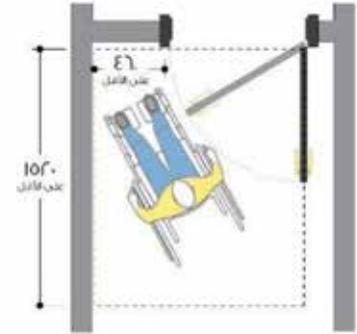
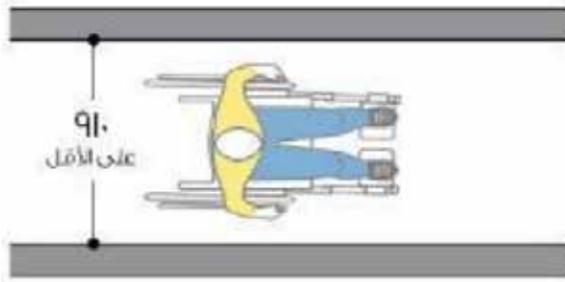
اشتراطات لجان الامتحان للطلاب ذو الإعاقه

يتم تحديد احتياج الطالب للجنة امتحان خاصة من خلال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقه بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة

أولا الإعاقه الحركية

يتم إجراء الامتحانات في لجان امتحانات متاحة:

- يفضل ان تكون في ادوار ارضية لسهولة الحركة والوصول لها ويكون الطريق متاح بالكامل
- الأبواب تسمح بمرور الكراسي المتحركة (٩٠ سم)
- الممرات داخل اللجان تسمح بحركة الكراسي المتحركة (٩٠ سم)
- ارتفاع طاولات الامتحان (٧١-٨٦ سم)
- العمق بأماكن الملفات بقاعات الامتحان (١٥٠ سم)



ثانيا الإعاقه البصرية

يتم إجراء الامتحانات في لجان امتحانات متاحة:

- يفضل ان تكون في ادوار ارضية لسهولة الحركة والوصول لها
- يفضل ان يتم التعرف على اللجان من الطلاب قبل الامتحان
- وجود مساعدين من المراقبين لمساعدة الطلاب الى الوصول الى أماكنهم
- يسمح بالاختبار من خلال جهاز الكمبيوتر للتكبير او لاستخدام قارئ الشاشة
- وجود مرافق للقراءة و الكتابة (برجاء مراجعة [اشتراطات المرافق ص ٢١](#))



ثالثا الإعاقة السمعية

- يتم كتابة الارشادات كاملة على طاولات الامتحان
- وجود مترجم إشارة لترجمة التعليمات للطلاب

رابعا الإعاقات النفسية وفرط الحركة وتشتت الانتباه والتوحد

قد تتطلب حالة الطالب اجراء بعض الامتحانات في بيئة هادئة (لجان خاصة) حيث يحتاج بعض الطلاب بيئة بعيدة عن التشويش وخالية من المشتتات مثل (توزيع اوراق الامتحانات، مغادرة الطلاب للغرفة، التحدث داخل الغرفة.....)

الشروط التي يجب توفرها في اللجان الخاصة

- هادئة وخالية من التشويش.
- لا تكون في ممرات او صالات انتظار.
- يفضل ان تكون في ادوار ارضية لسهولة الحركة.
- لا يزيد عدد الطلاب فيها عن ٥٠٪ من مساحة الغرفة في المجموعة الصغيرة.

في حالة عدم توفر أماكن لإقامة مثل هذه اللجان الخاصة يمكن الاستعاضة عن ذلك بتوفير سدادات للأذن (ear muff) من قبل الكلية للطلاب حتى يستطيعوا الامتحان دون تشويش خارجي



المرافق القارئ او الكاتب

اشتراطات المرافق القارئ أو الكاتب

- يتم تحديد احتياج الطالب لمرافق من خلال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة
- أن يكون من اعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة من أحد الأقسام الغير مشاركة في الامتحانات أو من السادة الإداريين بالكلية ويحدد
 - في الحالات النفسية او التوحد يتم تعريف الطالب بالمرافق منذ بداية الدراسة انه سيكون المرافق له بالامتحانات
 - يجب على المرافق ان يجيد اللغة المطلوبة في الامتحان وعلى دراية بالمصطلحات العلمية المطلوبة
 - يتم تدريب المرافقين من قبل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة او أحد المراكز الفرعية له أو الكليات على التعليمات الخاصة بدورهم كما يلي:

..... يتواجد القارئ أو الكاتب لدعم احتياجات الطالب من خلال:

- قراءة تعليمات الامتحان والأسئلة
- كتابة الردود على الامتحان كما تم إملؤها من قبل الطالب ويجب ألا يعيد صياغة أو تحرير إجابات الطالب.
- يجب أن يكون الطالب مستعدا لتهجئة أي كلمات فنية.
- يتم التنبيه على القراء والكتابة بعدم تقديم تفسيرات للنص. هم فقط مشاركون في عملية القراءة / الكتابة
- يجب على القارئ / الكاتب الا يشير تحت أي ظرف من الظروف بأي كلمة أو ايماء انه يعتقد أن الطالب قد ارتكب خطأ. ويشمل ذلك (لفتة، تردد، كلام أو كلمة مكتوبة).
- القارئ أو الكاتب لا يعلق على الاختبار أو إعطاء أي شكل من أشكال المساهمة في الاختبار. ومع ذلك، في حالة الإعاقة البصرية، قد يكون ضروري للقارئ لتقديم شرح لشكل الصفحة. وقد يكون هذا ضروري إذا كان الاختبار يتضمن عناصر مرئية مثل الصور أو الرسوم البيانية أو الجداول المعقدة.



الوقت الإضافي

يتم تحديد احتياج الطالب بوقت اضافي من خلال اللجنة الطبية المتخصصة التابعة لمركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعد توقيع الكشف على الطالب وتقييم كل طالب علي حدة وهناك ثلاثة أسباب رئيسية قد تجعل الطالب ذو الإعاقة أو الحالة الصحية يحتاج إلى وقت إضافي لإكمال الامتحان:

١- **طبيعة الإعاقة:** على سبيل المثال، قد يحتاج الطلاب الذين يعانون من إعاقة بدنية أو حسية (البصر أو السمع) أو صعوبات في التعلم إلى وقت إضافي لصياغة إجابات الامتحانات أو كتابتها و/أو التحقق منها. وبالمثل، فإن الطلاب الذين يعانون من ضعف التركيز بسبب الألم المزمن أو الحالات التي تؤدي إلى الإرهاق، قد يحتاجون أيضا إلى وقت إضافي لصياغة وكتابة وفحص إجابات الامتحان.

٢- **قد تضع التيسيرات مطالب إضافية على الطالب:** على سبيل المثال، يقرأ الطلاب الذين يعانون من ضعف في الرؤية باستخدام الطباعة الكبيرة ببطء أكبر لأنه يمكن مسح عدد أقل من الكلمات بالعين وقت واحد ويتم تضمين محتوى أقل في كل صفحة لذا يحتاج أيضا إلى وقت إضافي للامتحان.

٣- **قد يؤدي الضغط الناجم عن حالات التقييم والامتحانات إلى تفاقم بعض الإعاقات** (مثل الطلاب الذين يعانون من حالة نفسية). قد يحتاج الطلاب إلى وقت إضافي في الامتحانات لتخفيف ضغط الوقت.

المبادئ التوجيهية المقترحة لتوفير وقت إضافي

الإعاقة/ الحالة الصحية	بدل الوقت
الإجهاد البدني/ الإعاقة الحركية	١٥٪ من الوقت لاستيعاب سرعة الكتابة البطيئة
صعوبات التعلم	٢٥٪ من الوقت للاطلاع على إجابات الاطلاع/الصياغة/التحقق
ألم مزمن	١٠٪ من الوقت للوقوف و / أو التنقل
ضعف البصر	مضاعفة الوقت للطلاب المكفوفين، والوقت ونصف للطلاب الذين لديهم ضعف في الرؤية
ضعف السمع	٢٥٪ من الوقت للاطلاع على إجابات الاطلاع/الصياغة/الكتابة/التحقق
نوبات القلق او الهلع	١٠٪ من الوقت لراحات الاسترخاء



أوقات الراحة

يتم توفير اوقات للراحة بحيث لا تصبح جلسة الامتحان اختبار لقدرة الطالب على التحمل، خاصة إذا تم السماح بوقت إضافي بعد تقييم حالة الطالب.

- قد يحتاج الطالب الذي يعاني من إعاقة تسبب الألم (مثل ألم الظهر) إلى استراحات للراحة لتخفيف الألم من خلال الوقوف والتجول.
- الطالب الذي يصبح متوترا للغاية أثناء الامتحانات بسبب حالة نفسية قد يتطلب استراحات للراحة لتقليل مستويات القلق.
- وقد يحتاج بعض الطلاب إلى فترات راحة لتلبية احتياجاتهم الشخصية؛ على سبيل المثال، اخذ الأدوية أو دخول دورات مياه خلال فترة الامتحان.

المبادئ التوجيهية المقترحة لتوفير فترات الراحة

في حالة السماح بفترات الراحة، من المفيد للمشرف والطالب أن يكون لديهما فهم واضح للمصطلحات التي سيتم بموجبها استخدام هذه الفترات، وهي:

- التنبيه على وجود اشراف من المراقبين اثناء فترات الراحة
- ما إذا كانت الوقت الإضافي يحتوي على فترات الراحة
- الأنشطة المسموح بها أثناء فترات الراحة (مثل المشي والأكل والمراحيض).



التظلمات والشكاوى

إجراءات التقدم بالشكاوى والتظلمات

- ١- يتعين على الطالب من ذوي الاعاقة المتظلم او صاحب الشكاوى أن يرفع تظلمه الى عميد الكلية.
- ٢- على عميد الكلية الرد على الشكاوى خلال يومي عمل
- ٣- يجب على المسؤولين بالكلية والطلاب ذوي الإعاقة التشاور أولاً مع منسق خدمات الإعاقة عند ظهور مخاوف تتعلق بالتيسيارات
- ٤- في حال عدم استجابة الكلية في وقت مناسب لحل المشكلة يلجأ الطالب الى المركز لحل المشاكل المتعلقة بتيسيارات الطلاب ذوي الإعاقة في البرامج والأنشطة الأكاديمية وغيرها بين الطالب الذي يطلب التيسيرات والكلية التابع لها.
- ٥- الطلاب ذوي الإعاقة مسؤولون عن الاتصال بمركز خدمات الإعاقة، إذا لم يتم تنفيذ التيسيرات بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب. سيعمل مركز خدمات الطلاب من ذوي الإعاقة مع موظفي الكلية والطلاب لحل الخلافات المتعلقة بالتيسيارات الموصي بها.
- ٦- يجب على المسؤولين بالكلية الذين يشكون في التيسيرات الموصي بها من قبل مركز خدمات ذوي الإعاقة الاستمرار في تقديم التيسيرات للطالب أثناء تنفيذ إجراءات الشكاوى.
- ٧- في الحالات التي تكون فيها التيسيرات المقترحة غير واضحة، يجوز للمسؤولين بالكلية أو الطالب طلب مراجعة للتيسيرات وتتم المراجعة من قبل مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة. سيحدد المركز ما إذا كانت التيسيرات المقترحة مناسبة لحالة الطالب ولا تؤدي لأي تمييز يؤثر على إتمام العملية التعليمية بشكل مماثل لأقرانه.